

Politica per la Qualità e per l'Ambiente

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente di Aluphoenix Srl si basa sull'analisi del contesto di mercato e di settore caratterizzati da una dimensione "globale" e dove il successo di una iniziativa imprenditoriale è sempre più veicolata dall'offerta di prodotti di elevata purezza metallurgica e, dall'utilizzo di impianti e processi efficaci ed efficienti nel soddisfare le necessità dei Clienti e nel contenere l'impatto delle attività aziendali sui diversi aspetti ambientali.

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente di Aluphoenix dichiara pertanto l'impegno esplicito e attivo dell'azienda nel:

- garantire una elevata purezza metallurgica dei prodotti forniti, caratterizzati da una struttura metallurgica esente da ossidi e inclusioni di gas, e da superfici esenti da ossidi piatti o grumosi o altre impurezze
- contenere l'impatto dell'attività aziendale sui diversi aspetti ambientali entro i limiti autorizzativi e secondo principi etici avvisati alla soddisfacente convivenza con la collettività locale
- rispettare i requisiti cogenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e locale applicabile, nonché dalle associazioni e/o gruppi di settore ai quali l'azienda abbia scelto di aderire

lavoriamo per:

Migliorare la soddisfazione dei nostri Clienti e Fornitori, ridurre l'Impatto Ambientale del fine ciclo di vita dei prodotti industriali a base metallica non ferrosa, nel pieno rispetto della legislazione vigente, dei requisiti cogenti e della convivenza civile con la collettività locale, per ottenere il giusto riconoscimento sociale ed economico dei nostri investimenti

Il miglioramento viene perseguito:

- ricercando ed adottando le migliori tecnologie disponibili in modo da rendere i processi operativi interni sempre più efficaci ed efficienti
- individuando regolazioni di processo atte a migliorare la qualità metallurgica del prodotto fornito
- automatizzando il processo in modo da renderlo sempre più effi-

Quality and Environmental Politic

The Quality and Environment Policy of Aluphoenix is based on the analysis of the markets and sectors characterised by a "global" dimension and where the success of a business venture is controlled by the offer of high metallurgical purity and by the use of efficient facilities and processes system in order to meet customer's needs and to limit the impact of company activities on the different environmental aspects.

The Quality and Environment Policy of Aluphoenix states therefore the explicit and active commitment of the company to:

- *Guarantee a high metallurgical purity of the provided products, marked by a metallurgical structure free from oxides and gas inclusions and by surfaces free from flat or clumpy oxides or other impurities*

cace e ripetibile

- adottando estensivamente strumenti software e hardware in modo da diminuire le occasioni di errore e da rendere il servizio offerto sempre più efficace ed efficiente
- anticipando le esigenze future dei Clienti e degli stakeholders esterni ed interni l'azienda
- definendo prassi di processo atte a minimizzare l'impatto delle attività aziendali sugli aspetti ambientali

La riduzione dell'impatto ambientale del fine ciclo di vita dei prodotti industriali a base metallica non ferrosa viene perseguita attraverso la raccolta, il trattamento e la trasformazione in materia prima per la filiera industriale, tramite impianti e processi a impatto ambientale contenuto e controllato, nel pieno rispetto della normativa ambientale vigente.

La "Qualità" è per Aluphoenix anzitutto, l'attitudine di fondo di individuare i processi, le procedure e i comportamenti migliori per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per soddisfare le esigenze dei nostri Clienti, dell'Ambiente e degli Stakeholders interni ed esterni, ivi compresa la collettività locale.

Aluphoenix ha definito un proprio Codice Etico dove definisce i principi etici ispiratori della cultura aziendale e dove orienta il lavoro, i comportamenti e condotte di ciascun collaboratore interno ed esterno al rispetto dei principi di qualità e professionalità, limitando comportamenti estemporanei individualistici o comunque slegati dal un contesto di universalità aziendale o comunque non avvisati alla soddisfazione delle esigenze dei ns Clienti, Fornitori, dell'Ambiente e di tutti gli stakeholders esterni.

Nell'ottica di un miglioramento continuo, l'osservanza delle regole di comportamento e dei principi sanciti nel Codice Etico aziendale, la gestione e circolazione delle informazioni e l'interconnessione tra tutte le funzioni aziendali, sono alla base di una effettiva qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Qualità é:

dare ai nostri Clienti motivo di sceglierci
tutti i giorni come Fornitore

- *Contain the impact of the company activities on the different environmental aspects within the authorised limits according to ethical principles addressed to a satisfying coexistence with the local community*
- *Respect the mandatory requirements laid down by EU-, national and local legislation, as well as by industry groups or associations to which the company has chosen to join*

We work to:

improve the satisfaction of our Customers and Suppliers, reduce the environmental impact of the end-of-life of non-ferrous products, according to the current legislation, mandatory requirements and civil coexistence with the local community, in order to obtain the appropriate social and economical recognition of our investments.

The improvement is pursued by:



- *Researching and adopting the best available technologies in order to make the internal business processes more and more effective and efficient*
- *Identifying process adjustments to improve the metallurgical quality of the supplied product*
- *Automatizing the process to make it effective and repeatable*
- *Adopting extensively software and hardware tools to reduce the mistakes and to make the provided service more effective and efficient*
- *Anticipating the future requirements of customers as well as of external and internal stakeholders of the company*
- *Establishing process practices addressed to minimise the impact of the company activities on the environmental aspects*

The reduction of the environmental impact of the end-of-life cycle of non-ferrous metals industrial products is pursued through the collection, processing and transformation of raw material for the industrial chain, using facilities and processes with a low and controlled environmental impact, according to the current environmental legislation.

The "Quality" is first of all, the basic attitude to identify the processes, the procedures and the best practices to reach the company' objectives and to meet the needs of our Customers, of the Environment and

of the internal and external stakeholders, including the local community.

Aluphoenix has defined its own Code of Ethics in which are established the inspiring ethical principles of the corporate culture and where it guides the work, the behaviours and conduct of each internal and external collaborator according to the quality and professional principles, reducing sudden individual behaviour disjoined from the universality business or not referred to the satisfaction of our customers, Suppliers, Environment of all external stakeholders.

With a view to a continuous improvement, the compliance with the rules of behaviour and with the principles enshrined in the Company's Code of Ethics, the management and the flow of information and the interconnection between all company functions, are the basis of an effective quality of the products and of the provided services.

Quality is:

**Every day give to our Customers the
reason to choose us as Partner**

Aluphoenix S.r.l

Via Monte Santo 33/A | 31039 Riese Pio X (TV) - Italy
P.IVA e CF 03559100247 | Tel +39 0423/199.21.08

Fax +39 0423/199.21.09 | info@aluphoenix.com
www.aluphoenix.com